



LR-3 ULTRA HD

ЦЕЛЕВАЯ КАМЕРА
НА 2 МИЛИ



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1835 CR 130, Pearland, TX | 1.281.205.8134
info@targetvisioncam.com | longshotcameras.com

СОДЕРЖАНИЕ

01

КОМПОНЕНТЫ
И
ОСОБЕННОСТИ

04

НАСТРОЙКА
И
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

10

ОСНОВЫ
ПРИЛОЖЕНИЯ

11

ОСОБЕННОСТИ
ПРИЛОЖЕНИЯ

18

ПОРУЧИТЕЛЬСТВО
И
ГАРАНТИЯ

20

ЧАСТО
ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ



КОМПОНЕНТЫ И ОСОБЕННОСТИ

КОМПОНЕНТЫ

Каждая система LR-3 поставляется со следующими компонентами:



LR-3
камера



LR-3
приемник



2 штатива



Твердый кейс
для переноски



Зарядное
устройство

ОСОБЕННОСТИ

Беспроводные, портативные и работающие на аккумуляторах системы целевых камер LONGSHOT устанавливаются рядом с вашей целью и на расстоянии 10-15 фут. (3-4,5 м.) перед мишенью; камеру можно перемещать в пределах этого диапазона, чтобы настроить поле обзора. Поскольку LONGSHOT Marksman расположен ниже цели, вам не придется беспокоиться о борьбе с миражом, чтобы увидеть ваши результаты. При продолжительности работы более 12 часов TARGETVISION HAWK позволяет удаленно просматривать цель на планшете или телефоне с помощью простого в использовании бесплатного приложения (отслеживать и считать выстрелы, сохранять фотографии, просматривать сеансы, записывать фото и видео). Сотовая связь или WiFi не требуются. У вас будет live HD-видео под рукой, что позволит легко увидеть, куда попадают ваши выстрелы. Увидеть свой выстрел еще никогда не было так просто.

- Гарантированные 2 мили
- Четкое изображение с разрешением 2688 x 1512 Ultra HD
- Регулировка камеры по всей оси
- Для работы без помех
- Мигающий локатор выстрела
- Включает в себя: камеру, твердый кейс, 2 штатива, зарядное устройство

ОПЦИОНАЛЬНО - ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАМЕРЫ



ПРИЕМНИК

КАМЕРА 1

КАМЕРА 2

КАМЕРА 3

КАМЕРА 4

Дополнительные камеры идеально подходят для нескольких стрелков, нескольких целей на разных расстояниях и проверки результатов во время соревнований. Система LR-3 имеет возможность поддерживать до 3х дополнительных камер, в общей сложности получается четыре камеры. Дополнительные камеры должны быть запрограммированы в соответствии с вашей основной системой LR-3. Система LR-3 может быть заказана в виде комплекта из 1, 2, 3 или 4 камер, а дополнительные камеры могут быть добавлены в любое время. Если Вы добавляете камеру к существующему LONGSHOT LR-3, Вы должны заказать дополнительную камеру непосредственно с нашего веб-сайта longshotcameras.ru и предоставить нам серийный номер вашей существующей системы LR-3, потому что каждая дополнительная камера запрограммирована специально для вашей основной системы LR-3.

Пуленепробиваемую гарантию можно приобрести для защиты дополнительных камер, но Вы должны приобрести одну гарантию на каждую камеру, и эта гарантия должна быть связана с серийным номером отдельной камеры (Вы не можете приобрести две гарантии для защиты любых двух камер в четырехкамерной системе).

ОПЦИОНАЛЬНО - ВНЕШНЯЯ АНТЕННА



Внешняя антенна LONGSHOT предназначена для того, чтобы стрелки были спокойны за сохранность камеры от случайных выстрелов. С внешней антенной у вас есть возможность защитить свою камеру куском стальной пластины или поместить ее за бруствером перед мишенью и установить антенну далеко от линии огня, чтобы передавать сигнал. Внешняя антенна полностью автономная и беспроводная и может быть размещена на расстоянии до 75 ярд. (68,5 м.) от основной камеры. Внешние антенны специально запрограммированы в соответствии с вашей основной системой камер и могут быть заказаны только непосредственно с нашего веб-сайта longshotcameras.ru

ОПЦИОНАЛЬНО - ПУЛЕНЕПРОБИВАЕМАЯ ГАРАНТИЯ

Пулленепробиваемая гарантия LONGSHOT защитит вашу целевую камеру в течение 2х лет от случайных выстрелов в радиусе стрельбы. Дрогнула ли у вас рука во время выстрела (что как мы знаем, иногда случается...) или ваш сосед решил посмотреть, что произойдет, когда он выстрелит в эту маленькую коробочку, мы вас прикроем. В соответствии с этой гарантией LONGSHOT отремонтирует или заменит любую систему, приобретенную вместе с этой гарантией, которая была повреждена во время стрельбы. Просто отправьте ваши системы камер LONGSHOT обратно к нам (Вы оплачиваете доставку к нам), мы починим, а затем отправим их обратно к вам. Если Вы приобрели свою систему у торгового посредника и хотите добавить гарантию, просто свяжитесь с нами, чтобы сообщить нам об этом, подтвердите, что устройство еще не было повреждено, и вышлем вам счет для оплаты гарантии.

НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

ПРОВЕРКА

Пожалуйста, проверьте вашу систему LR-3 перед использованием, чтобы убедиться, что все компоненты, перечисленные на странице 1, присутствуют. Перед первым использованием Вы должны полностью зарядить систему.

ЗАРЯДКА

Для зарядки системы используйте только предоставляемое зарядное устройство. Входящий в комплект адаптер рассчитан на входную мощность 100В-240В и выходную мощность 16,8В при постоянном токе 800мА. Зарядное устройство само прекратит зарядку системы, как только аккумулятор будет полностью заряжен. Ваша система LONGSHOT должна быть выключена во время зарядки. Пожалуйста, дайте камере до 4х часов, чтобы полностью зарядиться.

Цвет зарядки	Статус зарядки
Зеленый	1.Состояние по умолчанию-подключен к источнику питания и еще не подключен к системе камер 2.Полностью заряжен
Красный	1.Заряжается

ИНДИКАТОР УРОВНЯ ЗАРЯДА

В нижней части камеры есть 4 светодиода, которые показывают уровень заряда батареи. Каждый светодиод обозначает 25% заряда. Когда уровень заряда батареи становится слишком низким для продолжения работы системы, светодиод начинает мигать, а затем система выключается. Вы также можете заметить небольшую задержку с момента нажатия переключателя питания до момента включения индикаторов, это результат работы микросхемы внутри платы индикатора уровня заряда и является абсолютно нормальным.



НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

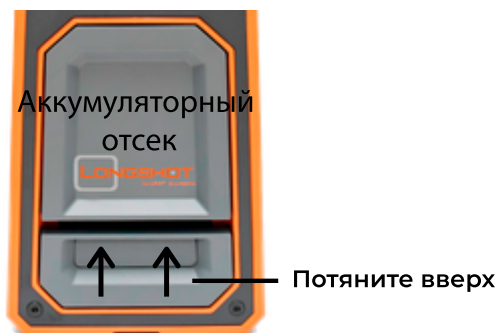
ИНДИКАТОРЫ УРОВНЯ СИГНАЛА

На боковой стороне камеры и приемника расположены индикаторы состояния сети WiFi системы. Из-за того, как система запрограммирована и работает, только приемник показывает силу соединения. Ниже приведено руководство, показывающее индикаторы состояния и их значение.



ЗАМЕНА АККУМУЛЯТОРА

Аккумуляторный отсек расположен на передней (плоской) стороне системы. Чтобы получить доступ к аккумуляторному отсеку, нажмите на выступ снизу вверх и потяните вверх защитную крышку. После открытия Вы сможете вытащить аккумулятор и отсоединить разъем. Переустанавливать в обратном порядке.



СТРЕЛЬБА ДАЛЬШЕ 1 МИЛИ

Сама по себе система гарантирует диапазон в 1 милю (1,6 км.). Если Вы планируете использовать систему на большее расстояние, мы рекомендуем вам использовать штативы побольше и поднимать камеру и приемник как минимум на 36 д.(91,4 см.) от земли. Гарантия на 2 мили(3,1 км.) требует, чтобы и камера, и приемник находились на расстоянии не менее 36 дюймов от Земли.

НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

УСТАНОВКА КАМЕРЫ

При настройке диапазона камеры, есть два важных шага, чтобы обеспечить оптимальный опыт.

1. Определите соответствующее расстояние от цели: Камера предназначена для фокусировки при установке примерно на 8-24 фут. (2,5-7,3 м.) от цели. В зависимости от размера вашей цели и желаемого поля зрения вам нужно будет перемещать камеру в пределах этого диапазона, пока Вы не будете удовлетворены полем зрения. Рекомендуется подвести камеру как можно ближе, сохраняя при этом полный обзор цели и сохраняя изображение в фокусе.



Переместите камеру ближе или дальше от цели, пока вся цель не окажется в кадре.



2,5 - 7,3 м.

Диаграмма поля зрения камеры (шир. x выс.)			
Расстояние от цели	Поле зрения	Расстояние от цели	Поле зрения
1,8	22" x 16"	4,8	65" x 38"
2,4	34" x 20"	5,4	73" x 43"
3	40" x 25"	6	82" x 48"
3,7	49" x 29"	6,7	90" x 52"
4,3	57" x 33"	7,3	98" x 57"

*Поле зрения в таблице указано в дюймах

*Расстояние от цели в таблице указано в метрах

УСТАНОВКА КАМЕРЫ

2. Отрегулируйте корпус камеры и саму камеру: После определения правильного расстояния от цели для настройки камеры вам понадобится: 1. направить заднюю часть корпуса камеры в сторону вашей позиции стрельбы и 2. направить шарик камеры, чтобы он смотрел на цель. Чтобы направить корпус камеры в сторону вашей позиции стрельбы, просто встаньте перед камерой и посмотрите назад на свою позицию стрельбы поверх камеры. Выравнивание не обязательно должно быть точным, но Вы должны быть уверены, что камера направлена назад в общем направлении вашей позиции стрельбы и что корпус не направлен в сторону Земли. После наведения корпуса используйте прямую видеотрансляцию из приложения, чтобы нацелить шар камеры и получить желаемый вид вашей цели.

1. Направьте заднюю часть корпуса камеры в сторону вашей позиции стрельбы



1. Наведите шарик камеры на цель



УСТАНОВКА ПРИЕМНИКА

Приемник должен быть установлен на штативе рядом с вашей позицией стрельбы. Приемник может быть установлен на земле или на скамейке для стрельбы, если Вы ее используете, и она не ограничивает ваши движения. Однако приемник не обязательно должен находиться рядом с вами. Вы можете находиться примерно в 50 ярд.(45,7 м) от приемника и все равно получать хороший сигнал. Главное, что нужно иметь в виду при настройке приемника, - это то, что он направлен лицевой стороной по линии прицеливания и нацелен на камеру как можно лучше. У приемника имеются стрелки на стороне, которые обозначают, какая сторона приемника должна быть обращена лицом к цели.



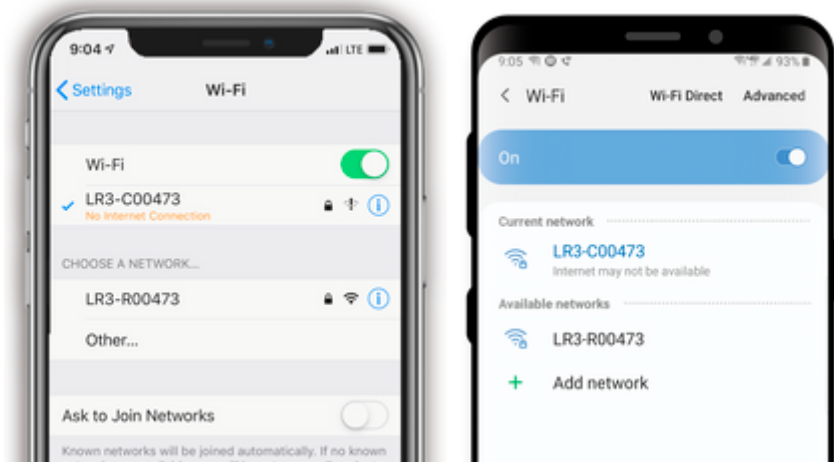
ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Перед подключением к камере рекомендуется загрузить приложение TARGETVISION из магазина приложений вашего устройства.

Подключение к LR-3 так же просто, как подключение к сети WiFi. Просто включите камеру, зайдите в Настройки WiFi вашего устройства, найдите и подключитесь к сети камеры:

- **Камера SSID:** LR3-CXXXXX
- **Приемник SSID:** LR3-RXXXXX
- **Password:** longshot

После того как вы установили соединение, откройте приложение TARGETVISION на своем устройстве и используйте прямую трансляцию видео, чтобы отрегулировать положение и фокус вашего прицела. **При съемке с расстояния более 300 ярдов убедитесь, что Вы подключены к сети Wi-Fi приемника.**



Пожалуйста, обратите внимание: После подключения к сети WiFi

- Устройства Apple могут предупреждать о том, что «нет подключения к интернету»
- Устройства Android могут предупреждать, что «интернет может быть недоступен»

Это нормально, и беспокоиться не о чем. Когда Вы подключены к сети вашей камеры, интернет недоступен. Пожалуйста, продолжайте, открыв приложение TARGETVISION, и Вы должны увидеть канал камеры.

ОСНОВЫ ПРИЛОЖЕНИЯ

ЗАГРУЗКА

Приложение TARGETVISION - это бесплатное приложение, доступное только для устройств iOS и Android. Чтобы загрузить приложение, перейдите в магазин приложений вашего устройства (App Store для iOS и Play Store для Android), найдите TARGETVISION и выберите Установить. После установки приложения вам нужно будет подключиться к сети WiFi вашего Marksman, чтобы увидеть видеопоток.



Apple App Store



Google Play Store



Приложение
TARGETVISION

Приложение TARGETVISION совместимо только с:
Android версии 5.1 или выше | iOS версии 8.0 или выше

ОБЗОР ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение TARGETVISION позволяет Вам видеть и взаимодействовать с вашей целью, как никогда раньше. Приложение имеет чистый и простой пользовательский интерфейс, который максимизирует полезность экрана вашего устройства, показывая ленту камеры по всему экрану и сохраняя кнопки ненавязчивыми, но доступными с нашими самыми популярными функциями всего одним касанием. Расширенные функции находятся в меню опций, а настройки, поддержку и медиафайлы можно найти в главном меню.

Из-за особенностей операционных систем iOS и Android наше программное обеспечение должно разрабатываться отдельно для правильной работы на каждой платформе, что удваивает время и затраты на разработку программного обеспечения. В настоящее время мы должны внедрять значительные обновления пользовательского интерфейса и/или функций на одной платформе за раз. Этот привело к различиям в пользовательском интерфейсе и наборе функций наших приложений для iOS и Android, которые Вы увидите в руководстве ниже.

Пожалуйста, имейте в виду, что разработка программного обеспечения - это очень дорогостоящий и трудоемкий процесс. Мы ценим ваше терпение и отзывы, поскольку мы продолжаем совершенствоваться.

ОСОБЕННОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ

КНОПКИ И ОФОРМЛЕНИЕ IOS

Приложение TARGETVISION для iOS является простым и легким в использовании, а наиболее часто используемые функции доступны всего одним касанием. На снимках экрана ниже показаны три основных экрана: главный экран, главное меню и меню параметров съемки. Пожалуйста, ознакомьтесь с руководством по значкам ниже скриншотов для толкования значков главного экрана и продолжайте читать для получения более подробной информации о том, как работает каждая функция.



ГЛАВНОЕ МЕНЮ

ГЛАВНЫЙ ЭКРАН

ПАРАМЕТРЫ
СЪЕМКИ



МИГАЮЩИЙ
ЛОКАТОР
ВЫСТРЕЛА



ОТМЕНИТЬ
МАРКЕР
ВЫСТРЕЛА



СНИМОК



ГЛАВНОЕ
МЕНЮ



ПОКАЗАТЬ/
СКРЫТЬ
МАРКЕРЫ



ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ
КАМЕРЫ



ЗАПИСЬ



ОПЦИИ
СЪЕМКИ

ОСОБЕННОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ

КНОПКИ И ОФОРМЛЕНИЕ ANDROID

Приложение TARGETVISION для Android является простым и легким в использовании, а наиболее часто используемые функции доступны всего одним касанием. На снимках экрана ниже показаны три основных экрана: главный экран, главное меню и меню параметров съемки. Пожалуйста, ознакомьтесь с руководством по значкам ниже скриншотов для толкования значков главного экрана и продолжайте читать для получения более подробной информации о том, как работает каждая функция.



ГЛАВНОЕ МЕНЮ

ГЛАВНЫЙ ЭКРАН

ПАРАМЕТРЫ
СЪЕМКИ



МИГАЮЩИЙ
ЛОКАТОР
ВЫСТРЕЛА



ОТМЕНИТЬ
МАРКЕР
ВЫСТРЕЛА



НАЖАТЬ
ДЛЯ
СНИМОКА



ГЛАВНОЕ
МЕНЮ



ПОКАЗАТЬ/
СКРЫТЬ
МАРКЕРЫ



ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ
КАМЕРЫ



УДЕРЖИВАТЬ
ДЛЯ
ЗАПИСИ



ОПЦИИ
СЪЕМКИ

МИГАЮЩИЙ ЛОКАТОР ВЫСТРЕЛА

С помощью функции мигающий локаатор выстрела (Blinker Shot Locator) Вы быстро и легко найдете свое самое новое пулевое отверстие. Просто коснитесь значка локаатора выстрела, и Ваше последнее пулевое отверстие начнет мигать, что сделает его легким для поиска.

Чтобы функция работала правильно, Вы должны нажимать кнопку локаатора выстрела после каждого сделанного выстрела. Это происходит потому, что функция делает снимок вашей цели каждый раз, когда Вы нажимаете кнопку, а затем чередует последние два изображения вашей цели, чтобы выделить ваш последний выстрел. Если Вы не нажмете кнопку после каждого выстрела, то, скорее всего, начнете видеть мигание нескольких отверстий, потому что программное обеспечение просто сравнивает самый последний снимок со снимком цели в последний раз, когда Вы нажимали кнопку.

МАРКИРОВКА ВЫСТРЕЛОВ

Маркировка выстрелов-одна из основных функций приложения TARGETVISION. Она позволяет отслеживать ваши выстрелы, просто нажимая на них по мере их появления. Когда Вы нажмете, приложение поместит полупрозрачный маркер поверх изображения и автоматически пронумерует метку. Вы можете настроить размер и цвет метки с помощью меню опций, а также отметить группы выстрелов разными цветами. Маркеры выстрелов не могут быть перемещены после их размещения, но Вы можете отменить маркеры выстрелов с помощью кнопки отменить или удалить все маркеры, находящиеся в данный момент на экране, с помощью кнопки «сбросить наложение» в меню опций (в настоящее время доступно только на iOS).

РАЗМЕР МАРКЕРА

Опция размер маркера позволяет вам примерно сопоставить размер маркера выстрела с размером вашего пулевого отверстия. Как только Вы выберете размер маркера, этот выбор будет сохранен как размер маркера по умолчанию, пока Вы не измените его снова.

ЦВЕТ МАРКЕРА/ГРУППЫ МАРКИРОВКИ

Изменение цветов маркеров и групп маркировки выполняется по-разному на iOS и Android. Самое большое различие между ними заключается в том, что iOS ретроактивно маркирует группы, а Android проактивно маркирует их.

iOS

Существует два различных способа изменения цвета маркера. Первый изменит цвет маркера по умолчанию, а второй изменит цвет маркера вашей предыдущей серии маркеров выстрела.

Цвет маркера по умолчанию: Этот параметр можно найти в главном меню > Настройки > цвет маркера по умолчанию. Выбранный вами цвет маркера по умолчанию будет сохранен до тех пор, пока Вы снова не измените его.

Mark Group: Функция группы маркировки предназначена для того, чтобы помочь вам отмечать предыдущие серии снимков для отслеживания ваших групп или для отслеживания различных стрелков. Как только Вы выберете цвет из меню группы меток, ваша предыдущая строка маркеров выстрела превратится в этот цвет. Новые метки выстрела, размещенные после маркировки группы, будут иметь цвет по умолчанию.

ANDROID

Перейдите в меню параметры съемки > цвет маркера. Как только Вы выберете цвет маркера, все снятые маркеры будут этого цвета, пока Вы не выберете новый цвет. Чтобы отметить группу, обязательно измените цвет перед началом новой группы.

ЗАХВАТ ИЗОБРАЖЕНИЯ

Сделать снимок в приложении TARGETVISION очень просто, однако на iOS и Android это делается по-разному.

- **iOS:** Нажмите на значок камеры, чтобы сделать снимок. После нажатия на значок появится иконка, подтверждающая, что изображение было захвачено.
- **Android:** Нажмите на значок телевизора в нижней части экрана. Снимок откроется в другом окне для вашего просмотра с предложением сохранить или отклонить снимок.

Все снимки будут храниться в галерее приложения. Чтобы переместить изображение в галерею на вашем устройстве, Вы должны зайти в галерею и экспортировать изображение из меню общего доступа.

ЗАПИСЬ ВИДЕО

Запись видео в приложении TARGETVISION проста, однако на iOS и Android она выполняется по-разному.

- **iOS:** Просто нажмите на значок видеокамеры, чтобы начать и остановить запись. Во время записи в нижней части экрана появится таймер, показывающий продолжительность записи.
- **Android:** Просто нажмите и удерживайте значок телевизора в нижней части экрана, пока он не станет оранжевым. Чтобы остановить запись, нажмите на значок еще раз. После остановки записи появится запрос о том, хотите ли Вы сохранить или закрыть запись.

Все записи будут храниться в галерее приложения. Чтобы переместить видео в галерею на вашем устройстве, Вы должны зайти в галерею и экспортировать изображение из меню общего доступа.

*Когда Вы записываете видео на iOS, это просто видеозапись без звука; на Android это видеозапись, но приложение также записывает аудио через микрофон вашего устройства.

СЕАНСЫ

Сеансы используются для хранения фотографий, видео и данных о конкретном сеансе съемки вместе в альбоме. После запуска нового сеанса все сделанные снимки и записи будут храниться вместе в альбоме в галерее. После завершения сеанса новые снимки и записи больше не будут связаны с альбомом и будут храниться в соответствующих местах в галерее.

ГАЛЕРЕЯ

Галерея находится в главном меню приложения. Галерея упорядочивает изображения и видео в отдельных вкладках, и Вы можете хранить изображения и видео в альбоме, если хотите. Если Вы сделали фотографии или записали видео после создания нового сеанса, эти изображения и видео можно найти в альбоме с именем сеанса, который Вы создали.

ОСОБЕННОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ

LIVE GROUP

Функция Live Group активно вычисляет размер вашей группы с каждым новым маркером снимка, который Вы размещаете. Чтобы функция работала правильно, Вы должны знать расстояние между двумя заданными точками на вашей цели и ввести эту информацию в приложение, когда Вы включаете режим live group. Рекомендуется использовать два угла вашей цели в качестве опорных точек для этого измерения и ввода. После ввода опорного расстояния приложение начнет вычислять расстояние между вашими двумя самыми дальними выстрелами из каждой группы.

ZERO MODE

Zero mode помогает вам обнулить оптику, рассчитывая поправку, необходимую для перемещения точки выстрела в точку прицеливания. Чтобы эта функция работала правильно, Вы должны предоставить приложению опорное расстояние (как и в режиме live group), вашу точку прицеливания, калибр и расстояние до цели. После первоначальной настройки, когда Вы отмечаете свои попадания, приложение может сказать вам, какую коррекцию нужно сделать в МОА (минута дуги), Mil (миллирадиан) или дюймах, в зависимости от того, какой параметр отображения Вы выбрали в главном меню.

***Эта функция в настоящее время доступна только на Android.**

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Дополнительные сведения о функциях наряду с подробными скриншотами и видео можно найти на вкладке поддержка на нашем веб-сайте www.longshotcameras.com.

ПОРУЧИТЕЛЬСТВО И ГАРАНТИЯ

СТАНДАРТНАЯ ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НА 2 ГОДА

Каждая камера и аксессуар LONGSHOT изготавливаются с соблюдением самых строгих производственных стандартов и проходят тщательный контроль качества перед отправкой. Чтобы дать владельцам LONGSHOT уверенность в своих инвестициях, все камеры LONGSHOT и аксессуары поставляются со стандартной 2х-летней гарантией производителя на дефекты материалов или изготовления. Дополнительная защита доступна благодаря нашей пуленепробиваемой гарантийной программе.

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями гарантии ниже для получения более подробной информации.

ПУЛЕНЕПРОБИВАЕМАЯ ГАРАНТИЯ НА 2 ГОДА

Доступные всем владельцам камер LONGSHOT, пуленепробиваемые гарантии предлагаются тем, кто хочет быть спокоен за свои инвестиции. Благодаря расширенной пуленепробиваемой гарантии владельцы LONGSHOT могут быть уверены, что их любимые системы будут полностью защищены от случайных выстрелов в течение 2х лет.

Пуленепробиваемые гарантии должны быть приобретены в течение 48 часов с момента приобретения защищаемой системы камер. Если Вы приобретаете пуленепробиваемую гарантию отдельно, мы оставляем за собой право запросить подтверждение рабочего состояния вашей системы камер перед выдачей гарантии.

Каждая пуленепробиваемая гарантия защищает только одну камеру. Если Вы приобрели мультикамерную систему, вам нужно будет приобрести одну гарантию на каждую камеру. Если Вы покупаете меньше гарантий, чем камер, они будут применяться в порядке номеров камер (1я гарантия применяется к камере 1, 2я гарантия применяются к камере 2 и т. д.).

* LONGSHOT оставляет за собой право изменять и обновлять правила и условия своей стандартной 2х-летней гарантии производителя и пуленепробиваемой гарантийной программы (далее именуемые гарантийными программами). Условия и положения, изложенные ниже, вступают в силу с 1 января 2017 года.

ПОДАЧА ГАРАНТИЙНОЙ ЗАЯВКИ

LONGSHOT полностью понимает, что характер гарантийных претензий может быть проблемой для наших клиентов и оставляет их без камеры или аксессуаров на время действия претензии. В большинстве случаев проблемы можно решить, обратившись к нашим специалистам по продуктам. Наша команда экспертов готова помочь вам справиться с любыми проблемами, с которыми Вы можете столкнуться с вашими камерами или аксессуарами, и помочь вам разрешить их. Если проблема не может быть решена, специалист по продукции LONGSHOT инициирует заявку на гарантийное обслуживание и проведет вас через весь процесс.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- Гарантийное соглашение распространяется только на устройства, приобретенные у LONGSHOT и ее официальных торговых посредников и дистрибьюторов. Для устройств, приобретенных за пределами уполномоченной сети поставщиков, пожалуйста, свяжитесь с соответствующим поставщиком для выполнения гарантийных работ. Примечание: LONGSHOT и его уполномоченные сервисные центры также предоставляют сервисное обслуживание и ремонт. Пожалуйста, свяжитесь с нами для получения более подробной информации.
- Гарантийное обязательство действительно для первоначального покупателя продукции LONGSHOT и не может быть передано. Продукт должен быть приобретен совершенно новым с оригинальным счетом-фактурой и серийным номером (если применимо).
- Гарантийные претензии будут обслуживаться путем ремонта или замены дефектной детали. LONGSHOT определяет, по своему собственному усмотрению, метод обслуживания, который будет применяться к претензии.
- Срок действия стандартной 2х-летней гарантии начинается с даты первоначальной покупки. Срок действия 2х-летней пуленепробиваемой гарантии также начинается с даты первоначальной покупки защищенной системы камер. Детали, которые заменяются в рамках гарантийных программ, также подпадают под его первоначальный гарантийный срок и он не обновляется.
- В целях контроля качества компания LONGSHOT оставляет за собой право потребовать возврата дефектных деталей в обмен на новые.
- * Гарантийные претензии должны пройти через LONGSHOT, прежде чем можно будет выполнить техническое обслуживание. Любая рекламация, полученная в качестве гарантийного требования без одобрения LONGSHOT, должна быть отклонена без каких-либо исключений.

ПОРУЧИТЕЛЬСТВО И ГАРАНТИЯ

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ АННУЛИРОВАНИЯ ГАРАНТИИ

- Повреждения, вызванные несчастными случаями, погружением в воду, стихийными бедствиями или небрежностью.
- Повреждения или подделка серийного номера и/или удаление идентификационных наклеек и / или крепежных элементов.
- Неисправность в работе продукта в результате установки послепродажных компонентов.
- Если полученные устройство(ва) или деталь(и) находятся в рабочем состоянии и не имеют дефектов, то LONGSHOT оставляет за собой право взимать плату за обслуживание или обратную доставку за счет клиента.

ДОСТАВКА

- Клиент несет ответственность за перевозку или доставку устройств(а) или деталей в назначенное LONGSHOT место сервисного обслуживания.
- LONGSHOT выберет способ доставки обратно клиенту и понесет любые расходы по доставке.
- Пожалуйста, сообщите нашему отделу рекламаций о доставке по адресу, отличному от того, который был указан в первоначальном инвойсе. В качестве доказательства смены адреса требуются дополнительные документы.
- LONGSHOT не несет ответственности за ущерб, причиненный поставщиком услуг доставки во время транзита обратно к нашему клиенту.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ГАРАНТИЙНАЯ ЗАЯВКА

Любой клиент, подающий гарантийную заявку за пределами Соединенных Штатов или Канады, несет ответственность за все расходы по доставке, как отправку в назначенное нами место обслуживания, так и доставку обратно к клиенту. Все остальные гарантийные условия остаются такими же, как указано выше.

ГАРАНТИЯ STRAIGHT SHOOTER

Если ваша целевая камера LONGSHOT™ не справится с задачей, не обеспечит вам высокое разрешение изображения или не даст обещанного подключения от камеры к монитору, мы выкупим ее обратно, не задавая никаких вопросов. * Гарантия обратного выкупа действительна в течение 30 дней после получения товара.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Как узнать заряжен ли аккумулятор и на сколько его хватит?

На зарядном устройстве есть светодиод, который показывает состояние зарядки. Зеленый означает, что устройство заряжено, а красный означает, что оно заряжается. Время работы системы составляет 9 часов. Более подробную информацию о зарядке и состоянии заряда можно найти на странице 4.

Что делать, если изображение кривое, повернуто боком или перевернутое?

Камера рассчитана на то, чтобы ее перемещали и поворачивали, так чтобы Вы могли получить ровное и вертикальное изображение. Более подробную информацию можно найти на странице 7.

Сколько людей могут видеть канал камеры?

Система способна поддерживать до 10 соединений одновременно; однако, рекомендуется, чтобы только 1 или 2 человека просматривали один и тот же канал камеры одновременно, потому что, чем больше людей подключено, тем хуже производительность. Режим высокой частоты кадров (который в настоящее время доступен только на Android) необходим для поддержки нескольких зрителей одновременно.

Нужен ли мне WiFi или сотовая связь, чтобы использовать камеру?

Нет. Все, что вам нужно, - это смарт-устройство, которое может подключиться к сети WiFi. Система камер создает свою собственную сеть WiFi, в которую Вы сможете войти, чтобы просмотреть каналы камер. Более подробная информация на странице 9.

Мое устройство говорит: «Нет подключения к интернету». Что мне делать?

Не волнуйтесь, все верно. Ваше устройство сообщит «Нет подключения к интернету», потому что система камер не подключена к интернету. Система камер создает свою собственную сеть WiFi с единственной целью передачи видео с камеры. Более подробная информация на странице 9.

Могу ли я поместить стальную пластину или мешок с песком позади камеры, чтобы защитить ее?

Мы не рекомендуем покрывать камеру какой-либо стальной или бронированной обшивкой. Размещение тяжелых материалов перед камерой ограничит и может препятствовать сигналу камеры достичь вашего устройства. Если вы беспокоитесь о сохранности камеры, мы рекомендуем либо 1. разместить камеру дальше и больше в сторону от цели, 2. приобрести пуленепробиваемую гарантию, или 3. приобрести внешнюю антенну.

